

## Elektrofachgeschäft Bachmann Neukomm AG, Schaffhausen

# Der Kunde ist unser Mittelpunkt



Geschäftslokal an der Mühlenstrasse 66 in Schaffhausen.



Urs Neukomm  
GL technischer Bereich



Stephan Bernath  
GL kaufmännischer Bereich



Willy Neukomm  
Seniorchef

In der heutigen Zeit der Schnäppchenjäger ist es manchmal für ein Fachgeschäft nicht einfach, sich im Markt zu behaupten. Ideenreichtum und ein hohes Mass an Dienstleistungen sind aber ein Rezept, um auch gegen grosse Anbieter zum Nutzen des Kunden bestehen zu können.

In diesem Umfeld vermag sich das Elektrofachgeschäft Bachmann Neukomm AG, Schaffhausen, gut zu vermarkten. Das seit 1951 «in den Mühlenen» ansässige Geschäft hat es verstanden, die rasante technische Entwicklung mitzumachen, sowohl im Installations- wie auch im Haushaltsapparatebereich. Dies ist auf dem Weg von Schaffhausen nach Neuhausen nicht zu übersehen.

Heute wird der Betrieb von Urs Neukomm, dessen Vater Willy noch im Geschäft mitwirkt, und Stephan Bernath geführt. Urs Neukomm hat sich nach seiner Lehre als Elektromonteur mit der Ausbildung zum technischen Kaufmann, der Meisterprüfung als eidg. dipl. El.-Inst. und als Telematiker das nötige Rüstzeug geholt, um heute den bau- und installationstechnischen Teil des Betriebs zu führen. Stephan Bernath ist seit 1998 an der Firma beteiligt und kümmert sich um die Finanzen und den Warenhandel.

Natürlich beschränkt sich das Tätigkeitsfeld nicht auf den Abverkauf irgendwelcher Haushaltsgeräte. Mit dem Umbau des Ladenlokals im August letzten Jahres erhielt auch das Sortiment eine Straffung, was der Bachmann Neukomm AG erlaubt, sich auf die wesentlichen, dafür qualitativ überzeugenden Geräte zu konzentrieren. Es handelt

sich um Haushaltsapparate wie Backöfen, Kochherde, Kühl- und Gefriergeräte, Mikrowellengeräte, Waschmaschinen und Trockner, die meist auch in der Ausstellung präsentiert werden. Sucht ein Kunde aber einen Stabmixer oder eine elektrische Waage, dann bestellt BNAG dies ab Prospekt gerne.

Als Vertragspartner von grossen Marken wie AEG, Electrolux, Miele und V-Zug wissen Stephan Bernath und seine Verkaufsberater, was sie einer anspruchsvollen Kundschaft anbieten können. Diese hat durchaus eigene Vorstellungen, die dann, wenns um einen Neu- oder Umbau geht, mit den zuständigen Chefmonteuren von Bachmann Neukomm besprochen werden, welche dann auch die Planung für die benötigten Energieanschlüsse an die Hand nehmen. So profitiert der Kunde vom enormen Know-how der BNAG-Mitarbeiter. Für Haushaltsapparate unterhält die Bachmann Neukomm AG einen eigenen Reparaturservice.

Im eigenen Internetauftritt ([www.bnag.ch](http://www.bnag.ch)) kann man sich aber vorher schon mal ein Bild über die Gerätevielfalt machen. Gute Qualität, so Stephan Bernath, ist nicht teuer, das beweise auch ihre monatliche Aktion «Gerät des Monats». Dabei handelt es sich durchweg um neue und gute Produkte zu sehr attraktiven Preisen, die man in der Zeitung und auf [www.bnag.ch](http://www.bnag.ch) findet.

BNAG ist aber auch Service-Center für Jura-Kaffeemaschinen in der Region Schaffhausen. Nebst der Privatkundschaft haben auch Firmen grössere Maschinen, beispielsweise die Jura X-Linie, angeschafft, um ihre Belegschaft in den Genuss eines

guten Kaffees kommen zu lassen. Bei allfälligen Störfällen erhält der Kunde gratis eine Ersatzmaschine und weil BNAG die Geräte ab 2. Betriebsjahr selbst repariert, kann es schneller gehen und der Kunde hat eine Ansprechperson bei auftretenden Fragen.

Ein grosses Feld deckt Bachmann Neukomm AG aber im Bausektor ab. Ob Grossüberbauungen, Einfamilienhäuser, Sanierungen, Industrieanlagen, überall braucht es Strom in den unterschiedlichsten Varianten. BUS-Systeme für Heimanwendungen bis zur Industrielösung, Kleinzentralen bis Grosszentralen in der Telematik sind ebenso im «Sortiment» wie Netzwerkanlagen in allen Grössenordnungen. Um alle Erwartungen erfüllen zu können, waren umfangreiche Investitionen seitens Bachmann Neukomm Voraussetzung. Alleine für den Schwachstrom- und Telekommunikationsbereich arbeiten 2 bis 3 Mitarbeiter. Die Tätigkeit der Bachmann Neukomm AG lässt sich mit folgendem Satz umschreiben: Alles, was elektrischen Strom benötigt oder Daten und Signale übermittelt, ist unser Kerngeschäft.

Unter den Aufträgen findet man auch sehr interessante Objekte, die eher einzigartig zu nennen sind. Da ist einmal die Skisprungszentrale in Einsiedeln, die auf Grund von Anforderungen des Skiverbandes für den Ablauf eines Springens vorsah, dass die Kommandos nicht drahtlos weitergeleitet werden durften. Bachmann Neukomm konnte die Schanze in Einsiedeln mit der perfekt funktionierenden Kommunikationseinrichtung versehen.

Auch die richtige Beleuchtung gehört zu den Aufgaben von Bachmann Neukomm. So wurde die Schaffhauser Firma mit der Beleuchtung des Rheinfallefens betraut. Richtiges Licht, so Stephan Bernath, sei ein wichtiges Gestaltungselement, aber in der Industrie und im Handwerk für hohe Arbeits- und Produktequalität unerlässlich. Für den Erfolg sei die richtige Wahl des Leuchtkörpers, der Lichtfarbe, der Helligkeit und des Montageortes äusserst wichtig. Gerade in einem Ladenlokal hänge der Verkauf sehr von der richtigen Lichtwahl ab. Es sei eine alte Weisheit, dass in Kellergewölbem oder in einer Weinhandlung mit der optimalen Beleuchtung sich die Produkte erst ins richtige Licht rücken liessen. Teilweise kann bereits mit relativ einfachen Mitteln eine hervorragen-

de Beleuchtung erreicht werden. Heute kann Bachmann Neukomm AG etwa 85% der gängigen Leuchtmittel ab Lager liefern, spezielle Produkte werden innert Kürze beschafft.

Automatisierung mit Komfortsteuerung, zentralgesteuerte Abläufe, Kommunikationsanlagen erfordern immer mehr technisches Know-how. Als Hilfsmittel stehen den Mitarbeitern bei Bachmann Neukomm AG modernste Geräte zur Verfügung. Für die Elektroplanung bei Um- und Neubauten werden CAD und Grossformatdrucker eingesetzt. So können sich die Fachleute mit dem Kunden absprechen und auf seine Wünsche optimal eingehen. Dazu gehört im Übrigen auch das Messen und Eliminieren des Elektrosmogs. Bei einem Neubau ist dies relativ einfach, bei älteren Bauten werden vor Ort die Probleme erfasst und mittels geeigneter Massnahmen für Abhilfe gesorgt.

### Bachmann Neukomm AG in Zahlen

Je nach Saison arbeiten bei Bachmann Neukomm AG rund 40 Mitarbeiter. 3 Service-Wagen sind für den Wartungsdienst für Grossgeräte im Einsatz, weitere 20 Firmenwagen stehen für die Installation zur Verfügung. Auch die Ausbildung junger Leute hat in der Firma einen hohen Stellenwert, zumal Urs Neukomm auch als Experte tätig ist. Zwei bis drei neue Lehrlinge pro Lehrjahr beginnen ihre vierjährige Berufsausbildung zum Elektromonteur. Eine Schnupperlehre ist bei BNAG allerdings obligatorisch. Urs Neukomm bezeichnet diesen Beruf als sehr gutes «Sprungbrett» diverser Karrieren oder als Grundlage für ein breites Feld an berufsbezogener Ausbildung, bis hin zur Meisterprüfung



Moderne, energieeffiziente Waschmaschinen und Trockner.



Ausstellung von Jura-Kaffeemaschinen im Bachmann Neukomm-Showroom, mit Möglichkeit zur Degustation.



Komfortable Küchengeräte für jeden Anspruch.

